***ENTREVISTA***

Buenos (días, tardes, noches), somos aprendices SENA del programa tecnológico Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, de primer trimestre, donde realizaremos esta entrevista para investigar sobre las incidencias que presenta su infraestructura en cuestión a las redes, software y hardware

Fecha: Marzo 2017

Lugar: Colegio Distrital Alfredo Iriarte

Nombre: Sebastián Durán

Área: Rector

¿Con cuántos empleados cuenta su empresa?

120

¿Con cuántos equipos de trabajo informático consta la empresa?

160

¿Cómo se compone la infraestructura tecnológica?

90 Equipos de escritorio, con puntos de red

70 Equipos portátiles, conectados a la red inalámbrica wifi

¿Actualmente con qué soporte trabaja para informar las incidencias?

Cartas de solicitud de servicio a la secretaria Distrital

Explicación de que es una incidencia

Equipos bloqueados por software, fallas de la red inalámbrica, incapacidad  instalación de nuevo software y actualizaciones, falta de administración  de usuarios

¿Qué falencias se presentan al realizar un soporte?

Periodos de realización de inicio del  soporte extendidos

¿Cuántos soportes hacen aproximado mensualmente?

1 en promedio

¿Se deja registro del soporte realizado?

               1. Manual. Dar a conocer el formato

2. Digital

**X** 3. NINGUNA

**Este proceso se llevara a cabo si la persona lo permite, grabar, audio, y también se incluirá informes escritos, donde se resalten las  importantes**

**Acepto**

**Ing. Sebastián Durán**